Démarrage rapide

Selfservice

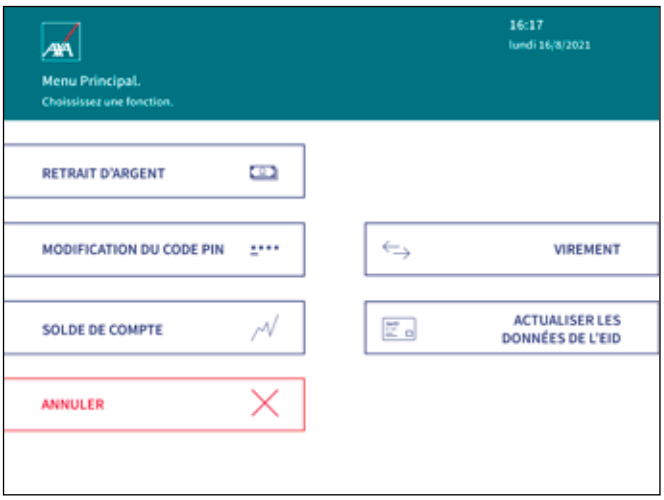
Table des matières

Retrait d'argent
Consultation du solde de votre compte

Encodage de virements
Mise à jour de vos données personnelles

Sécurité

Insérez votre carte dans l'appareil. Introduisez votre code PIN et confirmez-le.



Dans le menu principal, sélectionnez **Retrait d'argent** ou **toute autre option.**

Pour faire votre choix, appuyez simplement sur le bouton correspondant à l'écran.

Table des matières

Retrait d'argent
Consultation du solde de votre compte

Encodage de virements
Mise à jour de vos données personnelles

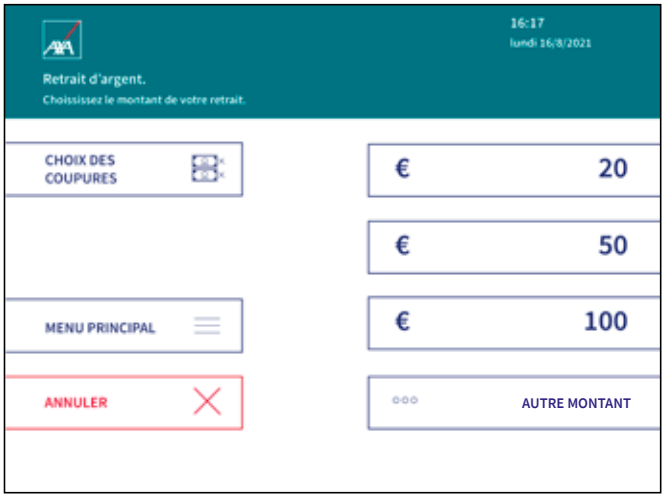
Sécurité

1. Retrait d'argent

Il y a 3 façons de retirer de l'argent !
Seuls billets disponibles : 20 et 50 EUR.

1) Vous pouvez effectuer un retrait rapide en sélectionnant simplement le montant voulu sur le premier écran. (> choix entre 20, 50 ou 100 EUR).
2) Le bouton « Autre montant » vous permet de préciser le montant que vous souhaitez, sans toutefois pouvoir déterminer le nombre de billets par coupure.
3) Le bouton « Choix des coupures » vous permet de choisir le montant souhaité en précisant le nombre de billets par coupure à l'aide des signes « plus » et « moins » et en passant d'une coupure à l'autre via les flèches vers le haut et vers le bas.

- Confirmez toujours votre choix et confirmez ensuite le montant total.
- Confirmez cette transaction à l'aide de votre code PIN.
- Indiquez ensuite si vous souhaitez un ticket pour cette opération.
- Appuyez sur « ANNULER » pour clôturer votre transaction (ou sélectionnez « Menu principal » pour effectuer une autre opération).
- Reprenez votre carte de débit, votre argent et, le cas échéant, votre ticket.



2. Consultation du solde de votre compte

Le bouton « Solde » vous permet de consulter le solde de vos différents comptes (comptes à vue et d'épargne). Vous pouvez aussi imprimer cet aperçu.

Table des matières

Retrait d'argent
Consultation du solde de votre compte

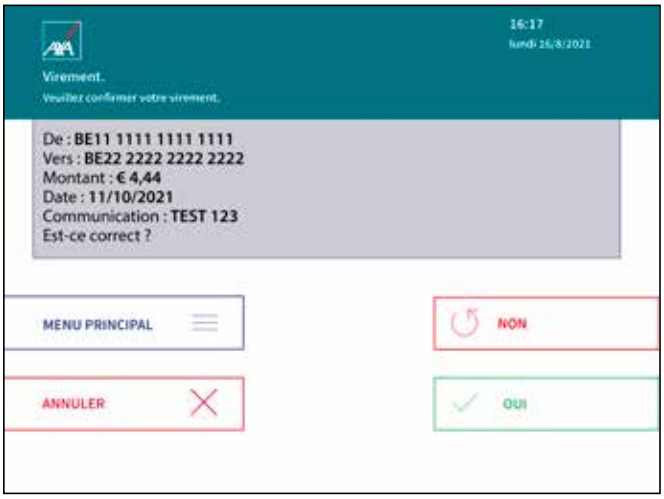
Encodage de virements
Mise à jour de vos données personnelles

Sécurité

3. Encodage de virements

Vous pouvez très facilement virer de l'argent via un Selfservice AXA Banque !

- Dans le menu principal, choisissez l'option **Virement** et sélectionnez le compte à partir duquel vous souhaitez virer de l'argent. Les boutons de navigation (situés au milieu, dans le bas de cet écran) vous permettent de sélectionner un autre compte si vous avez plus de 4 comptes.
- Sur l'écran suivant, sélectionnez le compte bénéficiaire ou cliquez sur « **Autre compte** » pour choisir celui d'un bénéficiaire déjà enregistré.
- L'option « **Introduire un compte** » vous permet d'encoder le numéro de compte d'un nouveau bénéficiaire et, le cas échéant, de l'ajouter à votre liste de bénéficiaires.
- Poursuivez ensuite l'encodage du virement en indiquant le montant, l'éventuelle date d'exécution future et une communication libre ou structurée.
- Confirmez toutes les données affichées sur l'écran récapitulatif et signez le virement en introduisant votre code PIN.



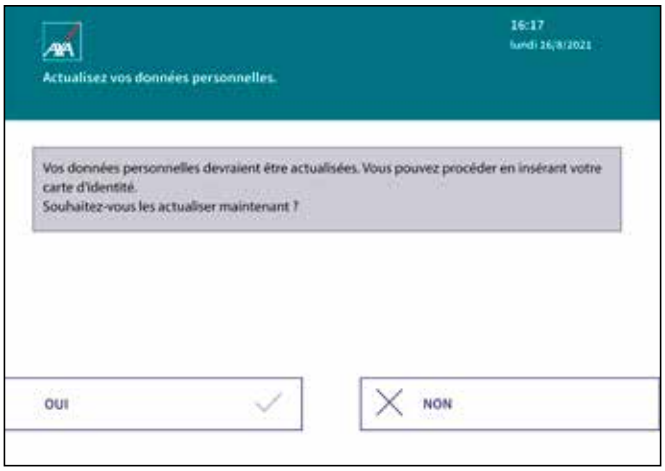
- Les données ne sont pas correctes ? Vous pouvez dans ce cas les modifier via le bouton « **Non** ».
- Pour clôturer votre visite, appuyez sur le bouton « **Annuler** », votre carte de débit vous est alors restituée (ou sélectionnez « **Menu principal** » pour effectuer une autre opération).

4. Mise à jour de vos données personnelles

Vous avez déménagé récemment ou vous avez une nouvelle carte d'identité ? Il est important dans ce cas de mettre vos données légales à jour sans tarder. Rien de plus facile via un Selfservice AXA Banque.

Dans le « **Menu principal** », sélectionnez « **Actualiser les données de l'eID**» et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vos données personnelles ne sont plus à jour, **nous vous invitons** à les actualiser en insérant votre carte d'identité dans l'appareil pour lecture de vos données.

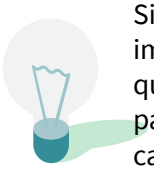


5. Sécurité

Les guichets automatiques d'AXA Banque font partie d'un réseau d'appareils bien sécurisés.

Soyez néanmoins vigilant(e) :

- Veillez à ce que personne ne regarde par-dessus votre épaule.
- Ne vous laissez pas non plus distraire lorsque vous effectuez des transactions.
- N'oubliez surtout pas de récupérer votre carte une fois que vous avez terminé d'utiliser l'appareil !



Si votre carte bancaire est avalée, appelez immédiatement Card Stop, même si quelqu'un vous dit que l'appareil est en panne et que vous pourrez récupérer votre carte plus tard.

www.axabank.be

Découvrez le confort de la banque digitale.
Demandez dès aujourd'hui à votre Agent bancaire AXA de vous accompagner.
Curieux de savoir tout ce que vous pouvez encore faire vous-même
grâce à notre banque digitale ?
Surfez sur axabank.be/je-suis-mon-banquier

facebook.com/AXABanqueBelgique twitter.com/AXABanqueBE

AXA Bank Belgium s.a., Place du Trône 1, 1000 Bruxelles • TEL 02 678 61 11 • FAX 02 678 82 11 • e-mail contact@axa.be • www.axabank.be
BIC : AXABBE22 • IBAN BE67 7000 9909 9587 • N° BCE : TVA BE 0404 476 835 RPM Bruxelles • FSMA 036705 A • 7192165-1021 - E.R. : Wim Pauwels