



Snel aan de slag

Selfservice

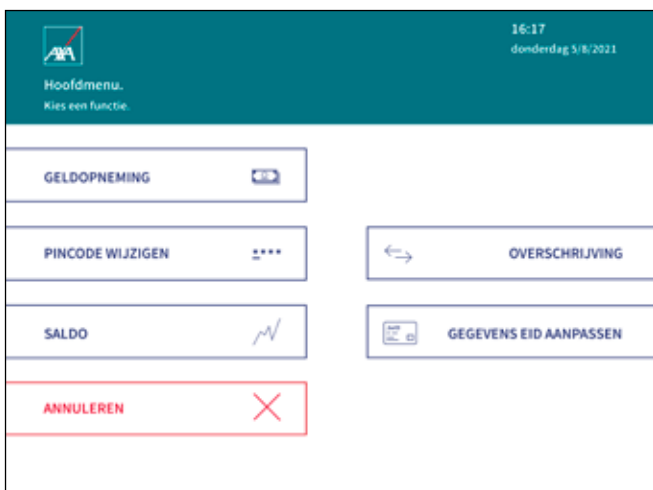
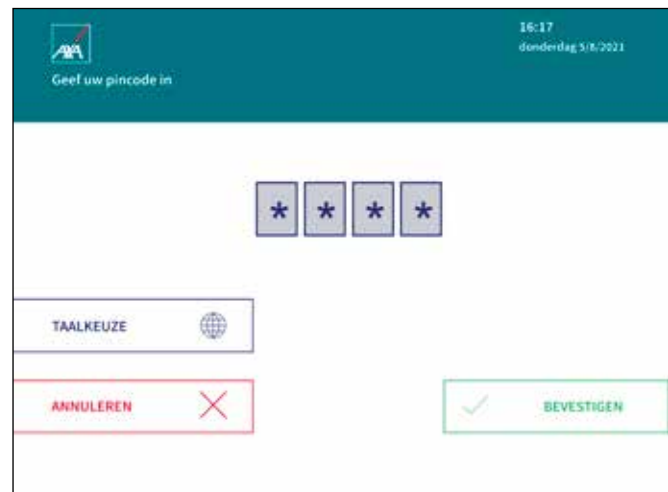
Inhoudstafel

Geld opnemen
Rekeningsaldo consulteren

Overschrijvingen doen

Uw klantgegevens bijwerken
Veiligheid

Steek uw kaart in het toestel.
Geef uw pincode in en 'bevestig' deze.



Kies -in het hoofdmenu- **Geldopneming** of een andere actie.

Maak uw keuze door de knop op het scherm aan te raken.

Inhoudstafel

Geld opnemen
Rekeningsaldo consulteren

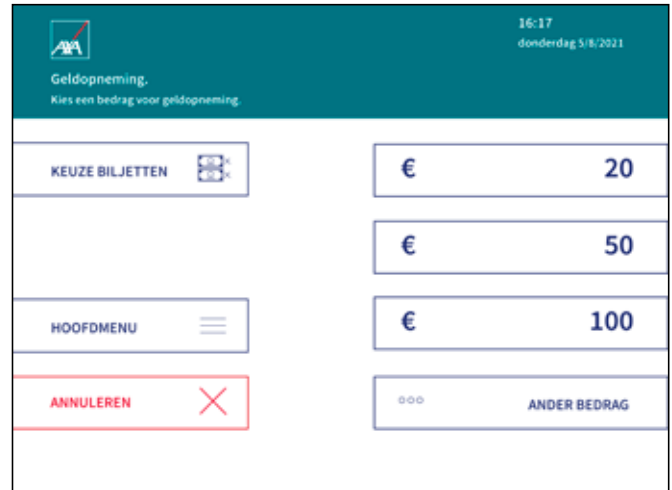
Overschrijvingen doen

Uw klantgegevens bijwerken
Veiligheid

1. Geld opnemen

**Geld opnemen kan op 3 manieren!
Enkel biljetten van 20 en 50 EUR mogelijk.**

- 1) Snel geld opnemen kan door op het eerste scherm het bedrag te selecteren. (> keuze uit 20, 50 of 100 EUR).
 - 2) Via 'Ander bedrag' geeft u het gewenste bedrag in zonder het kunnen bepalen van het aantal biljetten per coupure.
 - 3) Via de knop 'Keuze Biljetten' kiest u het op te nemen bedrag door met het 'plus' of 'min' -teken het aantal biljetten per coupure te selecteren en te switchen tussen de coupures via de pijltjes toetsen 'up' en 'down'.
- Bevestig steeds uw keuze en herbevestig vervolgens het bedrag.
 - Bevestig deze transactie door middel van uw pincode.
 - Geef dan aan of u een ticket wenst voor deze actie.
 - Tik op 'ANNULEREN' om uw verrichting te beëindigen. (Of selecteer 'Hoofdmenu' om een volgende actie te starten.)
 - Neem het geld, en indien gevraagd het ticket en uw debetkaart.



2. Rekeningsaldo consulteren

U kunt voor de verschillende rekeningen (zicht- en spaarrekeningen) steeds het saldo raadplegen via de knop 'Saldo'. Afdrukken van dit overzicht? Dat kan ook..

Inhoudstafel

Geld opnemen
Rekeningsaldo consulteren

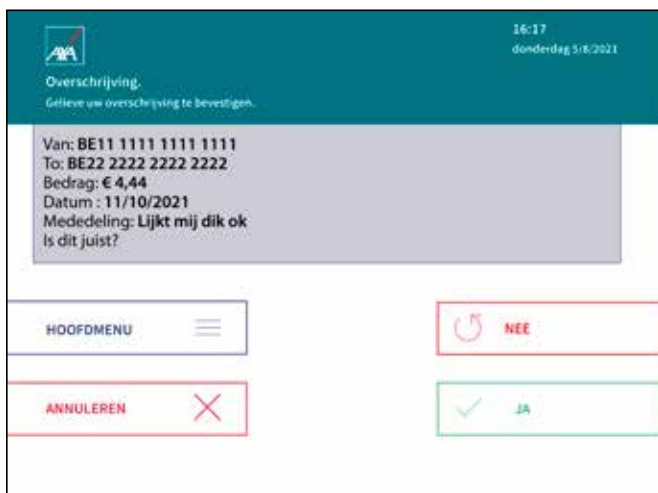
Overschrijvingen doen

Uw klantgegevens bijwerken
Veiligheid

3. Overschrijvingen doen

U kunt heel gemakkelijk geld overschrijven via een bankautomaat van AXA Bank!

- Kies in het hoofdmenu de optie **'Overschrijving'** en selecteer de rekening waarvan u wil overschrijven. Selecteer via de navigatieknoppen (midden onderaan dit scherm) een andere rekening indien er meer dan 4 rekeningen beschikbaar zijn.
- Selecteer op het volgend scherm de (eigen) bestemmingsrekening of ga via **'Andere rekening'** naar een reeds bewaarde rekening.
- Via **'Rekeningnummer ingeven'** kunt u de nieuwe bestemmingsrekening ingeven en indien gewenst toevoegen aan uw lijst begunstigen.
- Vul verder aan met het bedrag, eventueel de gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst en een vrije - of de gestructureerde mededeling.
- Bevestig al de gegevens in het overzichtsscherm en teken de overschrijving door ingave van de pincode.



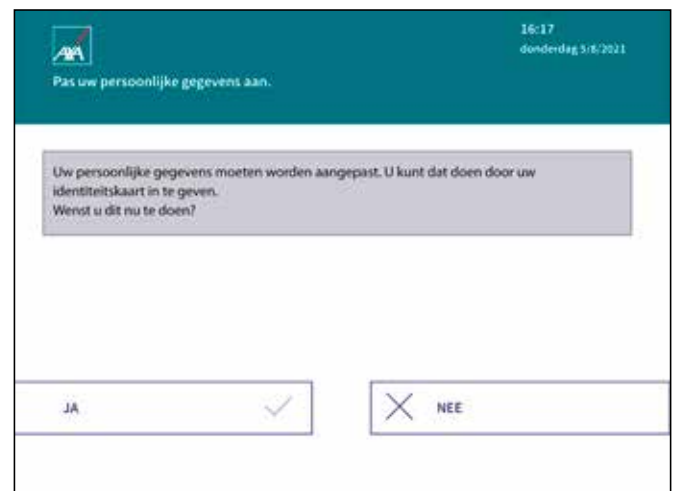
- Zijn de gegevens niet correct? Dan kunt u via **'Nee'** deze opdracht wijzigen.
- Via **'Annuleren'** beëindigt u uw bezoek en krijgt u uw debetkaart terug. (Of selecteer **'Hoofdmenu'** om een volgende actie te starten.)

4. Uw klantgegevens bijwerken

Bent u onlangs verhuisd of hebt u een nieuwe identiteitskaart? Het is belangrijk dat u uw wettelijke gegevens zo snel mogelijk bijwerkt. Dat kan makkelijk via een bankautomaat van AXA Bank.

Kies in het **'Hoofdmenu'** voor **'GEGEVENS EID AANPASSEN'** en volg de instructies op het scherm.

Als uw wettelijke gegevens niet meer kloppen, **zullen wij u vragen** deze bij te werken door het inlezen van uw identiteitskaart.



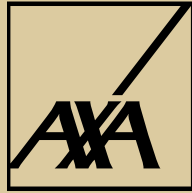
5. Veiligheid

De bankautomaat van AXA Bank is een netwerk van goed beveiligde toestellen.

- Laat niemand over uw schouder meekijken.
- Laat u ook niet afleiden terwijl u verrichtingen doet.
- Vergeet achteraf zeker uw kaart niet uit de machine te halen.

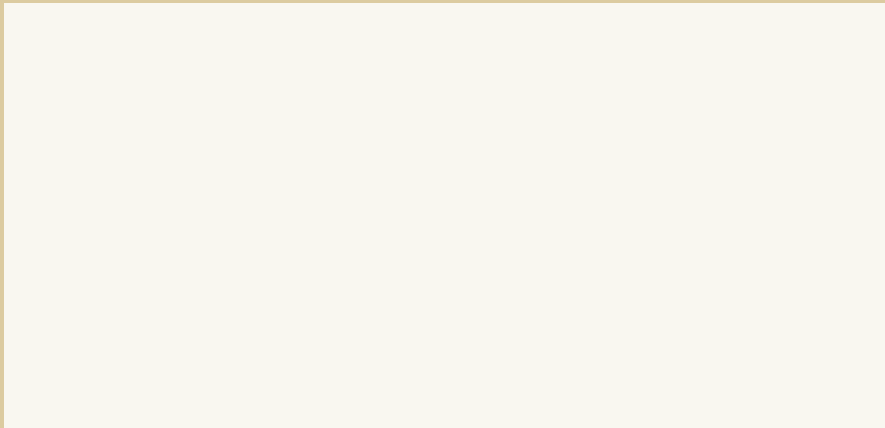


Wordt uw betaalkaart ingeslikt, bel dan onmiddellijk Card Stop, ook indien iemand u vertelt dat de automaat stuk is en u uw betaalkaart later weer kunt recupereren.



www.axabank.be

Ontdek het comfort van digitaal bankieren.
Vraag vandaag nog hulp in uw AXA Bankkantoor.
Benieuwd wat u nog allemaal zelf kunt?
Surf naar axabank.be/ik-bankier-zelf



f facebook.com/AXABankBelgie **t** twitter.com/AXABankBE